



**MKB Brandstof**

de nationale tankpas voor wie niet least



**MKB Mobiel**

per aansluiting € 150 per jaar voordeliger



**MKB Telefonie**

tot vijf maal méér korting dan KPN BelZakelijk



**MKB Juristen**

onbeperkt advies voor € 520 per jaar

## Wij maken ondernemen weer betaalbaar

Omdat wij zelf ondernemers zijn weten wij wat u zoekt. MKB Ondernemers staat voor vlijmscherpe tarieven die niet ten koste gaan van service en kwaliteit.

### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |

**Stem!**

### Nieuws

Ondernemers durven niet te beleggen

22-05-06 [Meer lezen...](#)

MKB'er benut liberalisering onvoldoende

11-05-06 [Meer lezen...](#)

### In de media

08-11-05 De Zaak [Meer...](#)

22-10-05 BNR Nieuwsradio [Meer...](#)

19-10-05 Radio 1 [Meer...](#)

18-10-05 De Telegraaf [Meer...](#)



## De TravelCard van MKB Brandstof

Het gemak van een leasepas, nu ook voor de ondernemer die niet leest

Administratief gemak en tankgemak gaan met MKB Brandstof hand in hand. En: er is geen tankstation dat de pas niet accepteert, dus omrijden is niet nodig.

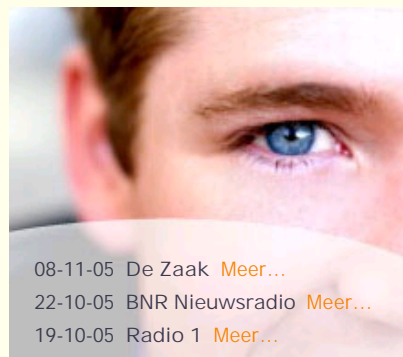


heldere maandfactuur. Of u nu één auto heeft of tien: MKB Brandstof laat u direct besparen op uw administratieve kosten. [Hoor meer in het interview met onze directeur op Business News Radio](#)

### Ook uw medewerkers zijn enthousiast

Uw medewerkers hoeven de brandstofkosten niet langer voor te schieten. Ook het invullen van declaratieformulieren behoort tot het verleden, net als de frustratie van zoekgeraakte bonnen. Bovendien kunnen uw medewerkers bij elk station betalen met onze pas - waarbij het uw voordeel is dat u ze kunt aanmoedigen om vooral bij [voordelige stations](#) te tanken.

Met onze pas kan alléén voor brandstof, motorolie en (eventueel) carwash worden betaald - een rustgevend idee. En de persoonlijke PIN-code voorkomt misbruik door onbevoegden.



08-11-05 De Zaak [Meer...](#)  
22-10-05 BNR Nieuwsradio [Meer...](#)  
19-10-05 Radio 1 [Meer...](#)

### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- Stroom
- Gas
- ADSL
- Digitaal bellen
- Verzekeringen
- PC-helpdesk
- Mijn suggestie:
- Fiscale helpdesk
- Administratie
- Trainingen
- Online back-up
- Websites
- Webstatistieken



## De pluspunten van MKB Brandstof

### De voordeligste tankpas voor zelfstandigen

De Travel Card van MKB Brandstof is voor kleinere wagenparken de voordeligste tankpas. Wij bieden de **voordeligste pechhulp** van Nederland, en onze pasbijdrage ligt voor wagenparken tot tien voertuigen altijd lager dan bij Travel Card zelf.

#### Elke pas verdient zich direct terug

Een traditionele brandstofadministratie is tijdrovend en brengt veel kosten met zich mee. Als u losse tankbonnen verwerkt ligt de kostprijs op € 1,50 per bon, zo rekenen branche-specialisten u voor. Vanaf de administratieve verwerking tot aan het opstellen van uw jaarrekening worden kosten gemaakt. De kostprijs van verwerking en uitbetaling van declaraties ligt zelfs op € 7,50.

Met MKB Brandstof hoeft u voortaan nog maar één maandfactuur te verwerken. Voor dit gemak betaalt uw organisatie een maandelijkse bijdrage van € 2 per pas, plus een jaarlijkse klantbijdrage van € 48. Zelfs als uw bedrijf maar één auto heeft verdient MKB Brandstof zich dus al **in vier tankbeurten** per maand terug!

#### Zelfs voordeliger dan een gratis pas

Sommige oliemaatschappijen en tankstations bieden u als kleine zelfstandige een 'gratis' tankpas. Anders dan bij MKB Brandstof betaalt u daarvoor geen pasbijdrage. Het nadeel is echter dat u met de pas - vanzelfsprekend - alléén terecht kunt bij tankstations van hetzelfde merk. Dat is niet alleen lastig, maar raakt u ook in uw portemonnee.

Dergelijke merkgebonden passen geven vaak een paar cent korting. Wat de pashouder zich meestal niet realiseert, is dat die korting wordt verleend op de adviesprijs - niet op de pompprijs. Hierdoor tankt u minder voordelig dan u denkt. Bovendien kunt u niet profiteren van de flinke prijsverschillen tussen de verschillende oliemaatschappijen.

Onze tankpas wordt bij elk station geaccepteerd; ook bij witte pompen, de Makro, en onbemande pompen. Ons **overzicht van actuele pompprijzen** maakt duidelijk waarom u juist met onze tankpas goedkoop kunt tanken.



08-11-05 De Zaak [Meer...](#)

22-10-05 BNR Nieuwsradio [Meer...](#)

19-10-05 Radio 1 [Meer...](#)

#### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |

**Stem!**



## U heeft maar één auto?

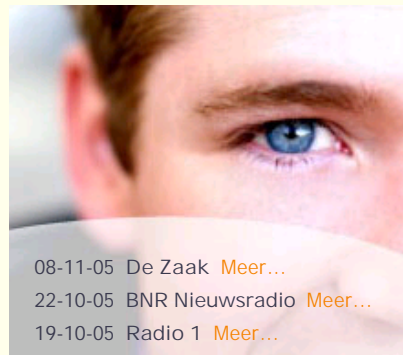
MKB Brandstof is er voor elke organisatie - klein of groot - met een wagenpark van 1 tot 10 voertuigen

De TravelCard van MKB Brandstof is beschikbaar voor eenmanszaken, BV's en vrijberoepsbeoefenaren, voor organisaties met één of met tien auto's, en voor profit- en non-profitorganisaties. Als uw organisatie één tot tien auto's in eigen bezit heeft kunt u een pas aanvragen.



Na aanmelding wordt uw kredietwaardigheid getoetst, zoals gebruikelijk bij tankpassen.

Wij leveren geen tankpassen aan bedrijven die transport als kernactiviteit hebben. Voor voertuigen zwaarder dan 3½ ton kunnen dan ook geen passen worden aangevraagd.



08-11-05 De Zaak [Meer...](#)

22-10-05 BNR Nieuwsradio [Meer...](#)

19-10-05 Radio 1 [Meer...](#)

### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |



## Eén heldere factuur per maand

Makkelijk te administreren, met inzage in het verbruik

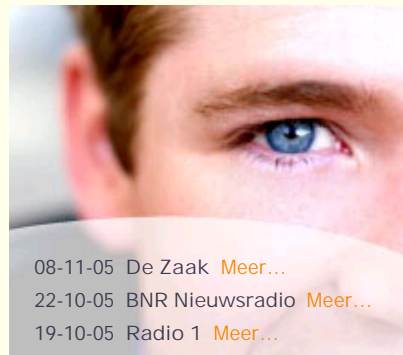
Eén maandfactuur voor uw volledige wagenpark. MKB Brandstof stuurt u iedere maand per e-mail een duidelijke specificatie van uw kosten aan brandstof, motorolie, carwash en pechhulp. In beveiligd PDF-formaat, dat u makkelijk kunt opslaan en uitprinten.

[Klik hier om een voorbeeldfactuur te bekijken](#)

### Online inzage in alle transacties

Als u inlogt via onze website wordt u een rijkdom aan managementinformatie voorgeschoteld. Tankt een dieselrijder een keer gewone benzine, maar dan niet in zijn eigen auto...? U ziet het meteen. Wordt er teveel benzine getankt met een LPG-auto? U kunt direct bijsturen, en zo uw brandstofkosten in de hand houden.

U ziet: gemak en kostenreductie gaan met MKB Brandstof hand in hand.



### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- Stroom
- Gas
- ADSL
- Digitaal bellen
- Verzekeringen
- PC-helpdesk
- Mijn suggestie:
- Fiscale helpdesk
- Administratie
- Trainingen
- Online back-up
- Websites
- Webstatistieken



## Gemak voor enkele euro's per maand

Elke pas verdient zich terug door lagere administratiekosten

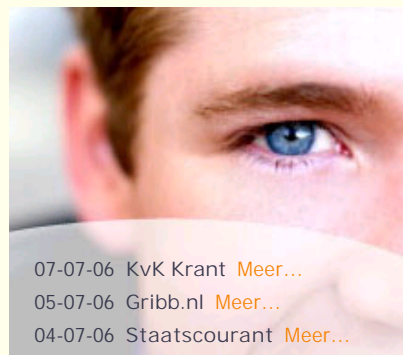
Gebruikskosten	Tarief
Maandelijkse pasbijdrage	€ 2,00 per pas
Jaarlijkse klantbijdrage	€ 48,00
Optie: carwash als toevoeging op de pas	gratis

Optie: pechhulp-diensten	Tarief
Pechhulp Nederland inclusief vervangend vervoer	€ 53,00 per jaar
Pechhulp Europa inclusief vervangend vervoer	€ 57,00 per jaar
Pechhulp Nederland exclusief vervangend vervoer	€ 33,00 per jaar
Pechhulp Europa exclusief vervangend vervoer	€ 39,00 per jaar

Ondersteuning berijder	Tarief
Verzending van de tankpas naar het privéadres	gratis
Verzending van de PIN-code naar het privéadres	gratis

Nieuwe pas	Tarief
Toezenden van een nieuwe pas tijdens de looptijd, vanwege toevoeging nieuwe dienst	€ 5,00 per pas
Toezenden van een nieuwe pas tijdens de looptijd (overig)	€ 15,00 per pas
Toezenden van een nieuwe pas aan einde levensduur	gratis

Alle tarieven exclusief 19% BTW. Wijzigingen voorbehouden. Op de tarieven voor bestaande klanten kan jaarlijks niet meer dan een inflatiecorrectie worden toegepast. Worden de tarieven méér verhoogd, dan geeft dit u het recht om uw overeenkomst te ontbinden (zie artikel 10.2 van de [Algemene Voorwaarden](#)).



### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- Stroom
- Gas
- ADSL
- Digitaal bellen
- Verzekeringen
- PC-helpdesk
- Mijn suggestie:
- Fiscale helpdesk
- Administratie
- Trainingen
- Online back-up
- Websites
- Webstatistieken

**Stem!**



## Ook **maandelijkse** incasso mogelijk

Wilt u niet alleen één maandfactuur, maar ook niet meer dan één incasso per maand?

Tanktransacties die nog niet zijn gefactureerd verrekenen wij met de borg die u bij aanvang stort. Uw borg wordt beheerd door Travel Card Nederland. Als u het gebruik van

MKB Brandstof beëindigt ontvangt u uw borg direct retour.

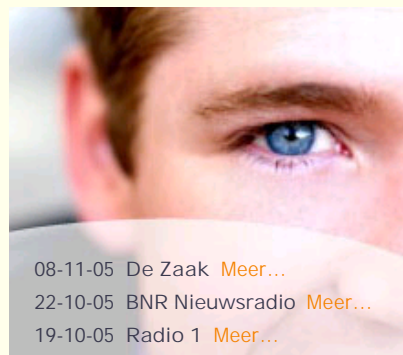


### Hoe werkt het?

Zolang er - na de verrekening van niet-gefactureerde tanktransacties - meer dan € 200 borg per pas resteert worden uw tanktransacties niet geïncasseerd. U kunt uw administratief gemak dus verder vergroten door voldoende borg te storten. Als u € 200 plus uw maandverbruik (incl. BTW) stort wordt er ééns per maand geïncasseerd, tegelijk met uw factuur.

Stort u minder borg (met een minimum van € 200), dan wordt er ook tussentijds geïncasseerd. In dit geval vindt bij uw maandfactuur de laatste incasso plaats, zodat u uw betalingen precies kunt wegboeken tegen de maandfactuur.

Het verwerken van de borg in uw administratie is niet ingewikkeld. [Meer lezen...](#)



08-11-05 De Zaak [Meer...](#)

22-10-05 BNR Nieuwsradio [Meer...](#)

19-10-05 Radio 1 [Meer...](#)

### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- Stroom
- Gas
- ADSL
- Digitaal bellen
- Verzekeringen
- PC-helpdesk
- Mijn suggestie:
- Fiscale helpdesk
- Administratie
- Trainingen
- Online back-up
- Websites
- Webstatistieken



## Bespaar € 150 per aansluiting per jaar

### MKB Mobiel zorgt voor een prijsdoorbraak

MKB Mobiel biedt u dezelfde scherpe gesprekstarieven als KPN FlexiBel Allround, het voordeligste KPN-abonnement voor de ondernemer. Dat biedt zekerheid. Maar u bespaart veel meer:

- jaarlijks € 150 lagere abonnementskosten per aansluiting
- onderling gratis bellen, zonder bijkomende kosten
- een korting van 50% op de aansluitkosten
- géén contracttermijn en géén opzegtermijn

#### Uniek 90-cents abonnement

Bij KPN betaalt u € 13,40 per aansluiting per maand aan abonnementskosten. MKB Mobiel rekent niet meer dan 90 cent per aansluiting per maand. Zo bespaart u maand na maand € 12,50 per aansluiting - dat is dus € 150 per jaar.

#### Onderling gratis bellen

Bij KPN kunt u tegen betaling van € 4,95 per aansluiting per maand gratis bellen met collega's, gedurende maximaal één uur per maand. Dat bieden wij u ook, met één belangrijk verschil: wij brengen hier geen kosten voor in rekening. 'Gratis' is bij ons dus echt gratis.

Bovendien belt u niet alleen gratis met uw collega's, maar ook met collega-bedrijven die ook kiezen voor MKB Mobiel.

#### 50% lagere aansluitkosten

Bij MKB Mobiel bespaart u vanaf het eerste moment. Want waar KPN u per aansluiting € 44,12 aansluitkosten laat betalen, vragen wij slechts de helft. De eerste besparing van € 22,06 per aansluiting hebt u dus binnen zodra u zich aanmeldt.

#### Géén contracttermijn en géén opzegtermijn

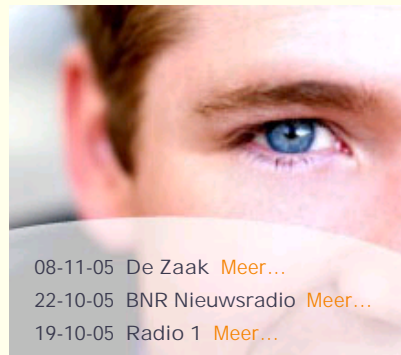
MKB Mobiel is de voordeligste aanbieder voor het MKB. Daarom hoeven wij u niet te binden met een contracttermijn of een opzegtermijn. U kunt dus gewoon vertrekken wanneer u dat wilt.

#### Administratief gemak en service

Als u ook gebruik maakt van MKB Telefonie belt u vanuit hetzelfde beltegoed. Bovendien worden alle gesprekken op één en dezelfde factuur verantwoord. Dat is wel zo gemakkelijk.

U heeft contact met onze MKB Servicedesk, zonder wachttijd, en heeft daarmee één aanspreekpunt voor al uw telecomzaken.

Alle tarieven op deze pagina zijn weergegeven exclusief 19% BTW



#### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |

Stem!

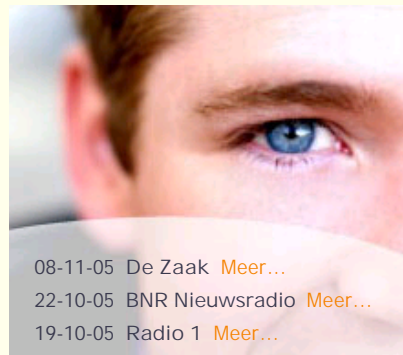




## De pluspunten van MKB Mobiel

### Zakelijk bellen zonder fratsen

1. Bellen tegen dezelfde scherpe gesprekstarieven als met KPN FlexiBel Allround, het voordeligste KPN-abonnement voor de ondernemer
2. Tegelijk € 150 lagere abonnementskosten per aansluiting per jaar, dankzij ons unieke 90-cents abonnement
3. Makkelijk meenemen van uw huidige 06-nummer(s)
4. Géén contracttermijn en géén opzegtermijn
5. Géén bundels: u betaalt wat u belt
6. Gratis bellen met collega's en met collega-bedrijven die zich ook aanmelden
7. Premium dienstverlening:
  - online belspecificatie, elk uur geactualiseerd, met handige analyses
  - telefonische Servicedesk zonder wachttijd
8. Controle over uw belkosten met het MKB Beltegoed (onbeperkt geldig); mocht dit tijdelijk een negatief saldo vertonen dan blijft u gewoon met korting bellen
9. Als u dat wilt, één beltegoed en één factuur voor MKB Mobiel en [MKB Telefonie](#) gezamenlijk



08-11-05 De Zaak [Meer...](#)

22-10-05 BNR Nieuwsradio [Meer...](#)

19-10-05 Radio 1 [Meer...](#)

### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |



## Tarieven voor kritische ondernemers

Mobiel bellen hoeft niet ingewikkeld te zijn

MKB Mobiel kent geen piektarieven. En weinigbellers betalen niet meer dan veelbellers. Eenvoudiger kan het niet: u betaalt gewoon altijd één en hetzelfde scherpe tarief. De tarieven zijn gelijk aan die van KPN FlexiBel Allround, tenzij anders aangegeven.

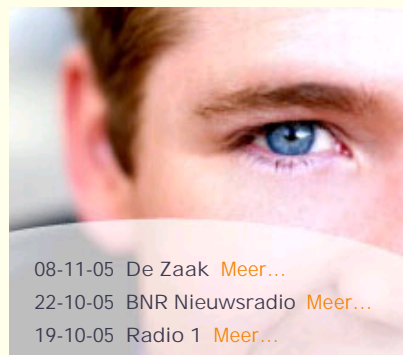
Gesprekstarieven	Tarief
Naar vaste aansluitingen in Nederland	8 ct/m
Naar aansluitingen van MKB Mobiel	eerste 60 min./maand 0 ct/m vervolgens 13 ct/m
Naar overige Nederlandse mobiele aansluitingen	17 ct/m
Uitluisteren voicemail	13 ct/m
Starttarief per gesprek	5 cent

Tekst en data	Tarief
SMS'en naar Nederlandse mobiele aansluitingen	18 cent
MMS'en naar Nederlandse mobiele aansluitingen	41,2 cent
GPRS (dataverkeer)	4,9 ct/kB

Maandelijks kosten	Tarief
Abonnementskosten per aansluiting (KPN FlexiBel Allround: € 13,40)	90 cent
Vaste bijdrage voor gratis bellen (KPN FlexiBel Allround: € 4,95)	0 cent

Eénmalige kosten	Tarief
Aansluitkosten per aansluiting (KPN FlexiBel Allround: € 44,12)	22,06 euro
Aansluitkosten voor MMS/GPRS, per aansluiting	10,00 euro
Meenemen van een bestaand mobiel nummer	11,75 euro

Alle tarieven exclusief 19% BTW. Wijzigingen voorbehouden. Tariefverlagingen kunnen zonder voorafkondiging worden doorgevoerd. Tariefverhogingen worden ten minste twee weken van te voren per e-mail aangekondigd. U heeft elk moment de mogelijkheid uw deelname te beëindigen - dus ook bij een eventuele tariefverhoging.



08-11-05 De Zaak [Meer...](#)  
22-10-05 BNR Nieuwsradio [Meer...](#)  
19-10-05 Radio 1 [Meer...](#)

### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- Stroom
- Gas
- ADSL
- Digitaal bellen
- Verzekeringen
- PC-helpdesk
- Mijn suggestie:
- Fiscale helpdesk
- Administratie
- Trainingen
- Online back-up
- Websites
- Webstatistieken

**Stem!**



## Ook bereikbaar in het buitenland

### Bellen naar en in het buitenland

Ook voor het buitenland zijn de scherpe KPN FlexiBel Allround-tarieven het uitgangspunt. Maar onze tarieven zijn eenvoudiger en zo gekozen dat u nóg voordeliger uit bent:

- wij hanteren geen piektarieven
- u belt altijd tegen het voordeeltarief, onafhankelijk van het netwerk dat u gebruikt; hierdoor kunt u altijd gewoon het sterkste netwerk kiezen
- wij rekenen niet af per (halve) minuut maar gewoon per seconde, met starttarief
- ook GRPS (dataverkeer) rekenen we gewoon af per kB, niet per 10 kB

MKB Mobiel kan worden gebruikt in alle belangrijke landen. In de [internationale tarieflijst](#) ziet u per land welke van de volgende gespreksoorten mogelijk zijn:

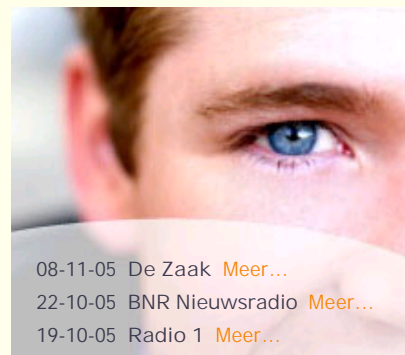
1. Bellen vanuit Nederland naar vaste nummers in het buitenland
2. Bellen vanuit Nederland naar mobiele nummers in het buitenland
3. Gebeld worden in het buitenland
4. Bellen vanuit het buitenland naar Nederland
5. Bellen binnen het betreffende land
6. SMS verzenden vanuit het buitenland
7. GPRS (dataverkeer; niet weergegeven per minuut maar per 100 kB)

Minuuttarieven	1	2	3	4	5	6	7
België	€ 0,33	0,57	0,42	0,68	0,68	0,42	0,98
Duitsland	€ 0,33	0,57	0,42	0,68	0,68	0,42	0,98
Verenigd Koninkrijk	€ 0,33	0,57	0,42	0,68	0,68	0,42	0,98
Verenigde Staten	€ 0,35	0,35	0,42	0,68	1,25	0,42	2,44

[Download hier de volledige internationale tarieflijst \(Excel\)](#)

Vaste tarieven (onafhankelijk van het land)	Tarief
Starttarief voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland	€ 0,05
SMS'en van Nederland naar het buitenland	€ 0,24
MMS'en vanuit Nederland naar het buitenland, of in het buitenland	€ 0,41
Starttarief voor in het buitenland bellen of gebeld worden	€ 0,20
Minuuttarief voor bellen van het ene naar het andere land (m.u.v. Nederland)	€ 1,50
SMS ontvangen in het buitenland	gratis
MMS ontvangen in het buitenland	gratis

Alle tarieven vanaf 1 mei 2006, in euro's exclusief 19% BTW. Let op: in sommige landen kunt u alleen bellen met een zogenaamd triband-toestel. In landen en gebieden waar helemaal geen netwerk is (zie de [internationale tarieflijst](#)) kunt u met een satelliettoestel bellen. In een triband-toestel, en in een satelliettelefoon die gebruik maakt van het Thuraya satellietnetwerk, kunt u uw eigen SIM-kaart gebruiken. U blijft dus gewoon onder



08-11-05 De Zaak [Meer...](#)  
 22-10-05 BNR Nieuwsradio [Meer...](#)  
 19-10-05 Radio 1 [Meer...](#)

### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- Stroom
  Fiscale helpdesk  
 Gas
  Administratie  
 ADSL
  Trainingen  
 Digitaal bellen
  Online back-up  
 Verzekeringen
  Websites  
 PC-helpdesk
  Webstatistieken  
 Mijn suggestie:

**Stem!**

uw eigen nummer bereikbaar. Een triband- of satelliettoestel kunt u op de meeste vliegvelden huren.

De informatie in de [internationale tarieflijst](#) is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Niettemin kunnen onjuistheden niet worden uitgesloten. MKB Mobiel kan geen garantie geven op de juistheid en volledigheid van de informatie en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. De vermelde gegevens kunnen wijzigen. Raadpleeg deze pagina en de [internationale tarieflijst](#) dan ook regelmatig.

U heeft elk moment de mogelijkheid uw deelname te beëindigen - dus ook indien wij onverhoopt genoodzaakt zouden zijn de tarieven te verhogen.



## MKB Beltegoed: automatisch gemak

Ons beltegoed blijft onbeperkt geldig - en altijd van ù

Zodra u via MKB Mobiel gaat bellen wordt er € 50,- van uw rekening afgeschreven en gereserveerd als uw eerste MKB Beltegoed. Als u een hoger eerste beltegoed wenst is dat mogelijk.

Uw actuele gesprekskosten worden afgeschreven van het saldo van dit Beltegoed. Wanneer u uw tegoed heeft verbruikt wordt het automatisch aangevuld middels een afschrijving van uw rekening. Daarbij wordt de hoogte van de afschrijving afgeleid van het gemiddelde maandelijkse verbruik, zodat u weer een maand vooruit kunt. Zo houdt u eenvoudig zicht op de uitgaven aan telefonie.

### Geen beperkingen

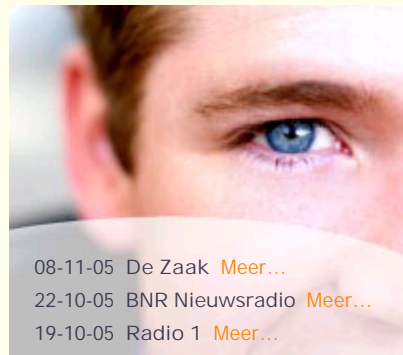
Mocht het MKB Beltegoed tijdelijk een negatief saldo vertonen, dan blijft u gewoon met korting bellen. Bovendien blijft het Beltegoed altijd geldig, ook als het langere tijd niet zou worden gebruikt.

Op het kostenoverzicht, dat u elke maand per e-mail ontvangt, staat duidelijk aangegeven welke bedragen van uw rekening zijn afgeschreven en wat het actuele saldo van uw Beltegoed is. Bovendien kunt u dit saldo altijd opvragen via onze website of onze Servicedesk.

Het verwerken van het beltegoed in uw administratie is niet ingewikkeld. [Lees meer...](#)

### Eén beltegoed voor al uw aansluitingen

Als uw organisatie meerdere toestellen in gebruik heeft bellen die allemaal vanuit één en hetzelfde beltegoed. Als u ook gebruik maakt van [MKB Telefonie](#) (voor de vaste lijn), werkt ook dat vanuit hetzelfde beltegoed, tenzij u ons laat weten dat u voor vast en mobiel gescheiden beltegoeden wilt hanteren.



### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |

[Stem!](#)



## Uw maandelijkse factuur

U ontvangt elke maand per e-mail een heldere factuur. Hierop staat vermeld hoeveel korting u heeft gerealiseerd ten opzichte van de reguliere KPN-tarieven. Ook ziet u welke bedragen van uw rekening zijn afgeschreven en wat het actuele saldo van uw MKB Beltegoed bedraagt.

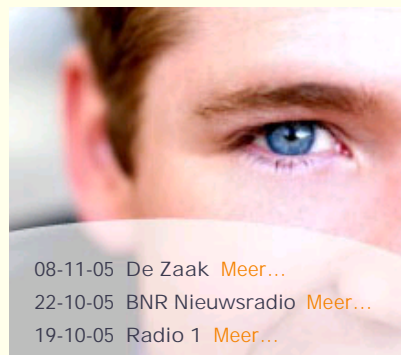
[Klik hier om een voorbeeld-factuur te bekijken](#)

### Belspecificaties via deze website

U kunt op ieder moment een specificatie van elk gesprek opvragen, nadat u bent ingelogd via deze website. De gegevens worden elk uur geactualiseerd.

Nadat u bent ingelogd ziet u een overzicht van uw persoonlijke gegevens, uw lopende kosten (de gesprekskosten sinds uw laatste factuur) en uw actuele Beltegoed. Ook ziet u een historisch overzicht van de afschrijvingen van uw rekening. Klik nu onderaan op 'Belspecificatie' en kies één van de volgende opties:

1. **Lopende kosten.** U kunt per gebelde bestemming de gespreksdetails opvragen door op de codes in de linker kolom te klikken.
2. **Facturen.** Hier kunt u uw laatste factuur inzien. Klik vervolgens op het factuurnummer voor een specificatie van de bestemmingen, en daarna op de bestemmingscodes voor een specificatie van de gesprekken.
3. **Opvragen gespreksdetails.** In handzaam formaat kunt u uw gespreksdetails downloaden, wat u bijvoorbeeld in staat stelt om uw gesprekskosten door te belasten aan de juiste afdeling of bestemmingsgroep.
4. **Analyse.** Hier worden de volgende handige gegevens getoond (berekend sinds uw laatste factuur):
  - 15 meest gebelde nummers
  - 15 duurste nummers
  - 15 langst gebelde nummers
  - 15 duurste gesprekken



### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |



## Uw huidige 06-nummer meenemen?

### De voor- en nadelen op een rij

Als u uw huidige 06-nummer(s) wilt blijven gebruiken na uw overstap naar MKB Mobiel, dan geeft u dat aan bij uw aanmelding. Wij zetten dan uw 06-nummer(s) over. Dit kost € 11,75 per nummer en duurt drie weken als u nu belt met een [prepaid-kaart](#).

Als u nu een [abonnement](#) heeft en de contracttermijn daarvan is verstreken (meestal na 1 of 2 jaar), dan duurt het drie maanden om uw nummer over te zetten. Dit is namelijk de standaard opzegtermijn voor een contractvrij abonnement.

Is uw contracttermijn nog niet verstreken en de resterende abonnementsperiode langer dan 3 maanden, dan kunnen wij uw nummer ook in 3 maanden overzetten, maar betaalt u uw huidige aanbieder een afkoopsom. Informeer hiernaar bij uw aanbieder vóórdat u ons vraagt om uw nummer over te zetten!

Wilt u geen afkoopsom betalen, meld u dan 3 maanden vóór uw abonnement afloopt bij ons aan, zodat uw nummer wordt overgezet zodra uw abonnement is afgelopen.

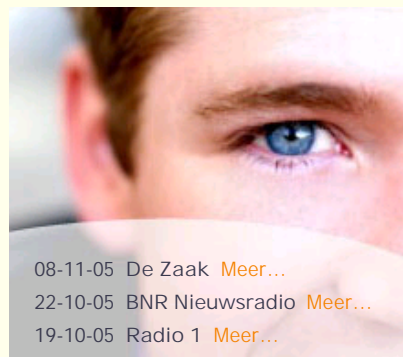
#### Zeg uw abonnement niet zelf op - dit doen wij voor u!

De kans is groot dat wanneer u uw abonnement toch zelf opzegt, uw nummer verloren gaat. Heeft u uw nummer al zelf opgezegd dan is het belangrijk dat u de einddatum van het contract correct vermeldt op het formulier 'Aanvraag nummerbehoud' dat u bij onze welkomstbrief aantreft. Alleen dan kunnen we proberen het nummer nog voor die tijd over te zetten; helaas kunnen we niet met zekerheid zeggen dat dit ook lukt.

#### Het alternatief: neem een nieuw 06-nummer in gebruik

Als u uw nummer niet meeneemt gaat u gewoon bellen met het nieuwe 06-nummer dat in uw welkomstbrief wordt genoemd. U kunt dan [direct bellen](#) en u bespaart de € 11,75 voor nummerbehoud. Met die besparing kunt u heel wat sms'jes naar uw relaties sturen om ze even te informeren over uw nieuwe 06-nummer!

Alle tarieven op deze pagina zijn weergegeven exclusief 19% BTW.



#### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- Stroom
- Gas
- ADSL
- Digitaal bellen
- Verzekeringen
- PC-helpdesk
- Mijn suggestie:
- Fiscale helpdesk
- Administratie
- Trainingen
- Online back-up
- Websites
- Webstatistieken



## Onbeperkt deskundig advies

### Minimaliseer uw juridische kosten

Ingewikkelde wet- en regelgeving maakt het leven van een ondernemer er niet gemakkelijker op. Juridische kosten rijzen snel de pan uit, want alleen al een advies kost honderden euro's. Hierdoor laten de meeste ondernemers zich minder goed en minder snel informeren dan verstandig is.

Daarom is er nu MKB Juristen: **onbeperkt juridisch advies per mail en telefoon**. Wij treden op als uw persoonlijke bedrijfsjurist – praktisch, betrokken en deskundig. Elke ondernemer kan de abonnementsvorm kiezen die het beste past:

#### Totaal-abonnement

- met name geschikt voor ondernemers met personeel
- onbeperkt juridisch advies voor één of meer contactpersonen
- doorlopend recht op 'second opinions' op contracten en correspondentie
- doorlopend recht op een 'second opinion' op uw bestaande algemene voorwaarden
- ook inzetbaar als aanvulling op een bestaande relatie met een juridisch adviseur

#### Standaard-abonnement

- met name geschikt voor kleine bedrijven, starters, freelancers en ZZP'ers
- onbeperkt juridisch advies voor één vaste contactpersoon
- hulp bij al uw vragen over contracten en correspondentie; echter geen recht op 'second opinions' op integrale tekstdocumenten
- bij aanvang van het eerste jaarcontract een gratis 'second opinion' op uw bestaande algemene voorwaarden

#### Minimaliseer uw juridische kosten

Ons doel is om uw hulpvragen op te lossen zonder te hoeven doorverwijzen naar een advocaat of externe specialist. We zijn er trots op dat dit in zeker 90% van de gevallen daadwerkelijk lukt.

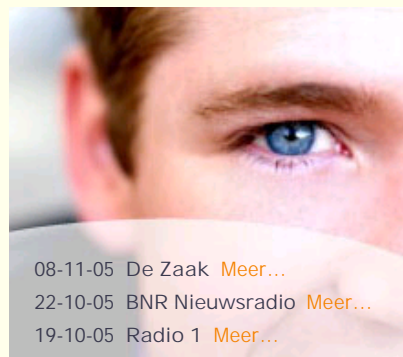
En mochten wij met u tot de conclusie komen dat toch een advocaat of externe specialist nodig is voor uitvoerend werk, dan profiteert u van vaste, aantrekkelijke tarieven voor de meest voorkomende werkzaamheden. Of wij zoeken een specialist die past bij u, uw rechtsvraag en uw budget, en bedingen voor u een gegarandeerde korting van 15 tot 30% op het reguliere uurtarief. Zo helpen wij u om uw juridische kosten te minimaliseren.

#### Hoe onbeperkt is onbeperkt?

Wij zien het als onze uitdaging om u op elk rechtsgebied en bij elke hulpvraag van dienst te zijn. Daartoe beschikt ons team van ervaren bedrijfsjuristen over de meest actuele kennis, ondersteund door een geavanceerd, praktisch kennissysteem.

Kan een hulpvraag niet in één gesprek worden opgelost, dan begeleiden wij u **stap voor stap** naar een oplossing. Daarom hebben wij naar aanleiding van een hulpvraag vaak meerdere malen contact.

Wij staan u daadwerkelijk onbeperkt terzijde, zoals verwoord in onze **Algemene Voorwaarden**. Alleen (bedrijfs)juristen kunnen niet deelnemen tegen ons standaardtarief.



08-11-05 De Zaak [Meer...](#)

22-10-05 BNR Nieuwsradio [Meer...](#)

19-10-05 Radio 1 [Meer...](#)

#### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |

**Stem!**

## De pluspunten van MKB Juristen

### Ondernemen met een gerust hart

1. Laagdrempelige, onbeperkte toegang tot gedegen, praktisch juridisch advies
2. 'Second opinion' op uw bestaande algemene voorwaarden
3. 'Second opinions' op contracten en correspondentie
4. Minimalisering van uw totale juridische kosten:
  - inwinnen van preventief advies
  - direct aanpakken en in de kiem smoren van geschillen – ook de kleinere
  - besparen op de uren van uw bestaande adviseur
  - vaste, scherpe tarieven voor uitvoerend werk
5. Verdere kostenbesparing bij doorverwijzing naar externe specialisten:
  - selectie van een advocaat die past bij uw actuele probleemstelling
  - gratis kennismakingsgesprek
  - dossieroverdracht voor een vast tarief van slechts € 146,-
  - gegarandeerd 15-30% korting op het reguliere uurtarief van de advocaat
6. Maandelijks nieuwsbrief met de 'case van de maand' en essentieel juridisch nieuws voor ondernemers



### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |



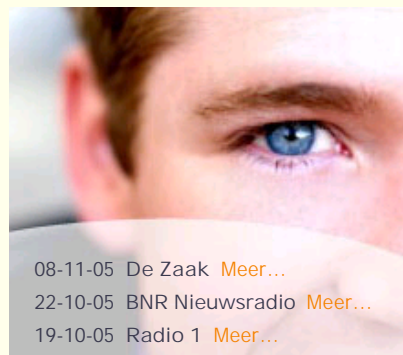
## Stap voor stap naar een oplossing

### Onze onafhankelijkheid is uw zekerheid

Onze rechtshulp omvat onbeperkt rechtsadvies, 'second opinions' op documenten, vaste tarieven voor overig uitvoerend werk, en doorverwijzing onder voordelige condities.

Uw hulpvragen worden klantgericht en oplossingsgericht aangepakt:

1. Na aanmelding ontvangt u uw welkomstbrief met uw toegangscode, en het telefoonnummer en mailadres waarmee u rechtstreeks contact kunt leggen met onze bedrijfsjuristen. Wij zijn bereikbaar op kantoordagen van 08.30 tot 17.30 uur.
2. Omdat voorkomen beter is dan genezen, beginnen wij onze adviesrelatie met u graag met een 'second opinion' op uw bestaande algemene voorwaarden. Ook bekijken we of u uw voorwaarden op de juiste manier inzet. Heeft u nog geen voorwaarden, dan helpen we u – indien voorhanden – op weg met standaard voorwaarden die passen bij uw branche; en zodra u uw eerste algemene voorwaarden op papier heeft staan beoordelen we alsnog op welke punten die eventueel nog tekort schieten.
3. Uw telefonische hulpvragen worden – na controle van uw identiteit en abonnementsvorm – direct in behandeling genomen. Mocht het al voorkomen dat al onze bedrijfsjuristen in gesprek zijn, dan wordt u binnen twee werkuren teruggebeld.  
Hulpvragen per mail worden binnen vier werkuren in behandeling genomen, en – na controle van uw identiteit en abonnementsvorm – per mail of telefoon beantwoord.
4. Het totaal-abonnement geeft u doorlopend recht op 'second opinions' op integrale contracten, correspondentie en algemene voorwaarden. Wij beoordelen de knelpunten, mede in het licht van de actuele wet- en regelgeving, en identificeren witte plekken. Ook adviseren we u welke stappen u zou kunnen ondernemen om uw juridische risico's te beperken.  
Ook het standaard-abonnement helpt u bij al uw vragen over contracten en correspondentie, maar geeft u geen recht op 'second opinions' op integrale tekstdocumenten.
5. Wij zoeken praktisch en creatief naar mogelijkheden om uw rechtsvraag te beantwoorden of een bruikbare bijdrage te leveren aan het oplossen van uw probleem – op **elk rechtsgebied**. In veel gevallen krijgt u al in het eerste telefoongesprek een praktisch advies waarmee de zaak zou kunnen worden opgelost.
6. Als uw hulpvraag niet direct kan worden opgelost, dan begeleiden wij u graag **stap voor stap** naar een oplossing. Daarom hebben wij naar aanleiding van een hulpvraag vaak meerdere malen contact. Ook dit valt vanzelfsprekend binnen de reguliere dienstverlening van uw abonnement.
7. Wij weten de weg in juridisch Nederland. Wanneer dit behulpzaam is bij het



### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |

**Stem!**

oplossen van uw hulpvraag, dan wijzen we u de weg naar relevante branche- of belangenorganisaties, instellingen of adviesorganen.

8. Binnen ons totaal-abonnement kunt u ook correspondentie of contracten aan ons voorleggen, per fax of per mail. In onze 'second opinion' identificeren wij de eventuele juridische haken en ogen, en geven aan welke maatregelen u zou kunnen nemen.
9. Als advies per mail of telefoon niet toereikend blijkt – bijvoorbeeld omdat intensieve dossierstudie nodig is, of omdat er moet worden geprocedeerd – dan laten wij u een verantwoorde keuze maken uit maatwerk tegen **vaste tarieven** of **op uurbasis**. Wij brengen u binnen twee werkdagen in contact met een specialist die past bij u, uw rechtsvraag en uw budget. Bovendien volgen wij de voortgang en controleren of afspraken worden nagekomen.
10. Vóór alles proberen we echter vooral te **voorkómen** dat u maatwerk nodig heeft. Ook hierin kunt u ons uw vertrouwen geven: wij zijn volledig onafhankelijk en realiseren geen enkel financieel voordeel – direct of indirect – uit maatwerk of doorverwijzingen. Hiermee onderscheiden wij ons van andere aanbieders van juridische abonnementen, die zich richten erop om u (uiteindelijk) declarabele uren te verkopen. **Alléén MKB Juristen richt zich op minimalisering van uw juridische kosten.**



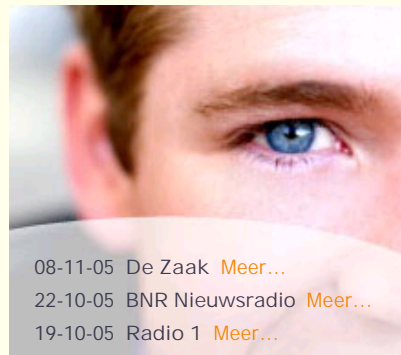


## Rechtsadvies op élk gebied

Doe uw voordeel met onze brede ervaring

Wij adviseren u op elk terrein waar u als ondernemer hulp kunt gebruiken. Ons rechtsadvies omvat onder meer de volgende terreinen:

- aandelenoverdracht
- aansprakelijkheidsrecht
- algemene voorwaarden
- arbeidsconflicten
- arbeidsovereenkomsten
- arbeidsrecht
- arbitrage
- auteursrecht
- bemiddeling
- bestuursrecht
- bouwrecht
- conflicthantering
- consumentenrecht
- contracten
- Europees recht
- faillissementsrecht
- fusies
- geschillen met klanten
- geschillen met leveranciers
- geschillen met medewerkers
- geschillencommissies
- handelsnaamrecht
- huurrecht
- ICT-recht
- incassoproblemen
- ingebrekestellingen
- intellectueel eigendom
- internationaal recht
- leveringsvoorwaarden
- mediation
- merkenrecht
- milieurecht
- octrooirecht
- ondernemingsrecht
- ondernemingsvormen
- ontslagzaken
- overeenkomsten
- overnames
- patentrecht
- personen- en familierecht
- procedures
- rechtbankprocedures
- rechtsgang
- regelgeving
- samenwerkingscontracten
- sociaal plan
- sociaal zekerheidsrecht
- strafrecht
- VAR-regelgeving
- vastgoedrecht
- vergunningen
- vermogensrecht
- vervoersrecht
- verzekeringsrecht
- vestigingseisen
- vreemdelingenrecht
- wetgeving



08-11-05 De Zaak [Meer...](#)  
22-10-05 BNR Nieuwsradio [Meer...](#)  
19-10-05 Radio 1 [Meer...](#)

### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- Stroom
- Gas
- ADSL
- Digitaal bellen
- Verzekeringen
- PC-helpdesk
- Mijn suggestie:
- Fiscale helpdesk
- Administratie
- Trainingen
- Online back-up
- Websites
- Webstatistieken



## Onbeperkt deskundig advies

Verstandig ondernemen voor een vast bedrag per jaar

Jaarbijdrage	Tarief
<b>Totaal-abonnement</b> Met name geschikt voor ondernemers met personeel. <a href="#">Kenmerken...</a>	€ 520,- per jaar
<b>Standaard-abonnement</b> Met name voor kleine bedrijven, starters, freelancers en ZZP'ers. <a href="#">Kenmerken...</a>	€ 230,- per jaar

### Betaling

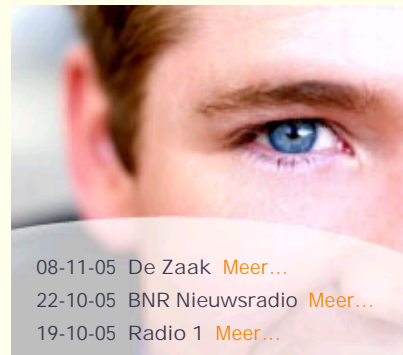
Uw jaarbijdrage wordt voor aanvang van elk jaarcontract in rekening gebracht. Zodra wij uw bijdrage van uw rekening hebben afgeschreven wordt de persoonlijke toegangscode die we in uw welkomstbrief hebben vermeld geactiveerd, waarmee u daadwerkelijk toegang verkrijgt tot onze dienstverlening. Uw welkomstbrief ontvangt u binnen zes werkdagen na ontvangst van uw aanmelding.

U kunt uw toegangscode echter ook binnen enkele uren na aanmelding in gebruik nemen, tegen betaling van € 65,- spoedtoeslag. [Meer lezen...](#)

### Gesprekskosten

U legt contact met onze bedrijfsjuristen via een goedkoop 088-nummer (kosten via KPN: minder dan 3 cent per minuut). Belt u niet met KPN maar met [MKB Telefonie](#), dan belt u ons nummer zelfs gratis. Vanaf [MKB Mobiel](#) betaalt u het reguliere tarief naar vaste nummers: 8 cent per minuut.

Alle tarieven exclusief 19% BTW.



### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- Stroom
- Gas
- ADSL
- Digitaal bellen
- Verzekeringen
- PC-helpdesk
- Mijn suggestie:
- Fiscale helpdesk
- Administratie
- Trainingen
- Online back-up
- Websites
- Webstatistieken



## Een vaste korting van gemiddeld 20%

### Gegarandeerde besparing op elk gesprek

MKB Telefoon biedt u een vaste korting op de reguliere gesprekstarieven van KPN BelBasis - op zowel het starttarief als het minuuttarief:

- buiten uw regio: -30%
- binnen uw regio: -20%
- naar mobiele nummers: -5%
- naar het buitenland: -50%

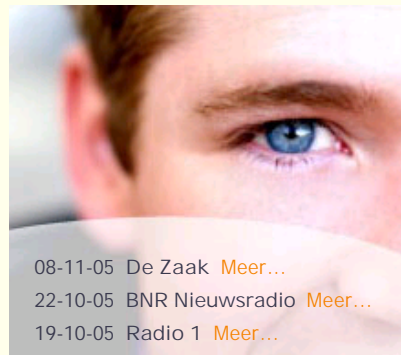
Hiermee biedt MKB Telefoon de scherpste gesprekstarieven voor elke organisatie met een vaste aansluiting van KPN Telecom. Zonder addertjes onder het gras.

#### Extra voordelig onderling bellen

Op gesprekken met andere deelnemende bedrijven bedraagt het voordeel ten opzichte van KPN BelBasis zelfs 40%. Zo belt u deelnemende collega-bedrijven of eigen vestigingen extra voordelig.

#### Uw relatie met KPN Telecom

Omdat KPN verantwoordelijk blijft voor uw aansluiting en bereikbaarheid, blijft u de kosten voor KPN-abonnement, betaalnummers en KPN VoiceMail aan KPN Telecom betalen.



08-11-05 De Zaak [Meer...](#)

22-10-05 BNR Nieuwsradio [Meer...](#)

19-10-05 Radio 1 [Meer...](#)

#### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

Stroom  Fiscale helpdesk

Gas  Administratie

ADSL  Trainingen

Digitaal bellen  Online back-up

Verzekeringen  Websites

PC-helpdesk  Webstatistieken

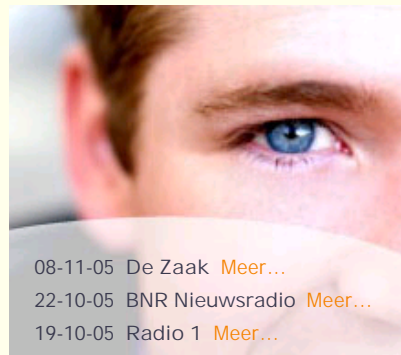
Mijn suggestie:



## De pluspunten van MKB Telefonie

### Zakelijk bellen zonder fratsen

1. Deelname is gratis, maand na maand, zonder contractuele verplichtingen
2. Zonder investeringen, monteur, of onderbreking van uw bereikbaarheid
3. U hoeft zich alleen even aan te melden; wij doen de rest
4. KPN blijft verantwoordelijk voor uw aansluiting en bereikbaarheid
5. Een vaste korting van gemiddeld 20% op de gesprekstarieven van KPN BelBasis:
  - -30% buiten de regio
  - -20% binnen de regio
  - -5% naar mobiele nummers
  - -50% naar het buitenland (óók op de KPN Citytarieven)
6. Zelfs 40% korting op gesprekken met deelnemende collega-bedrijven of eigen vestigingen
7. Direct inbellen op internet met 20% korting (apart aanmelden niet nodig)
8. Premium dienstverlening:
  - online belspecificatie, elk uur geactualiseerd, met handige analyses
  - telefonische Servicedesk zonder wachttijd
9. Controle over uw belkosten met het MKB Beltegoed (onbeperkt geldig); mocht dit tijdelijk een negatief saldo vertonen dan blijft u gewoon met korting bellen



### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |



## Het voordeel van KPN BelZakelijk?

### MKB Telefoon garandeert u altijd een hogere besparing

Of u nu veel belt of weinig: onze vaste korting ligt altijd boven die van BelZakelijk. Bovendien wordt de ophoging van uw beltegoed bij MKB Telefoon automatisch aangepast aan uw actuele verbruikspatroon. Daar heeft u dus geen omkijken naar.

Korting op tarieven KPN BelBasis	Beltegoed (€/maand)	Buiten uw regio	Binnen uw regio	Naar mobiel	Internationaal
KPN BelZakelijk	van € 5 (laagste) tot € 5000 (hoogste)	-8%	-4%	-3%	-11%
MKB Telefoon	altijd gelijk aan uw maandverbruik	-30%	-20%	-5%	-50%

Het beltegoed van KPN BelZakelijk krijgt u niet retour bij beëindiging van uw deelname; dat van MKB Telefoon wel. Overigens kunt u nadat u bent overgestapt op MKB Telefoon uw BelZakelijk-tegoed gemakkelijk opmaken. Toets daartoe zolang het tegoed nog niet op is vóór elk telefoonnummer dat u kiest de code 1-6-5-5.

#### Meerdere vestigingen?

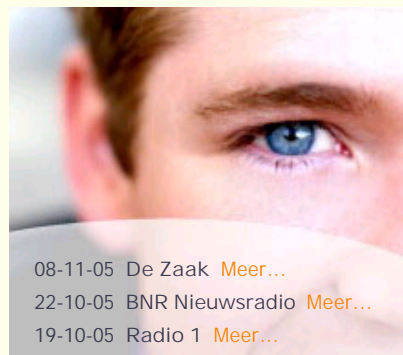
MKB Telefoon biedt u de keus: u kunt uw vestigingen elk als afzonderlijke klant aanmelden bij MKB Telefoon, of éénmaal klant worden, voor al uw vestigingen gezamenlijk. In het laatste geval ontvangt u één totaalfactuur en belt u met één beltegoed.

Bij KPN BelZakelijk heeft elke vestiging per definitie een eigen beltegoed. Bovendien krijgt u geen extra korting op onderlinge gesprekken, zoals bij MKB Telefoon. Wel krijgt u op alle gesprekken 5% extra korting wanneer u meerdere vestigingen aanmeldt (BelZakelijk Company).

#### Algemeen: de maximale korting van KPN Telecom

KPN Telecom blijft nieuwe voordeelregelingen lanceren, waarmee zij de markt voortdurend minder doorzichtig maakt. Het is uitzonderlijk ingewikkeld om te bepalen welke regeling voor u het meest interessant is. KPN gebruikt de regelingen met name bij telefonische verkoop, waarbij men u een bepaalde regeling voorstelt op basis van uw belpatroon. U krijgt dan niet de gelegenheid de voor- en nadelen op een rijtje te zetten.

Het is goed om u te realiseren dat KPN Telecom volgens de [Opta-richtlijnen](#) slechts een beperkte effectieve, gemiddelde korting mag verlenen. Hoe ondoorzichtig zij haar voordeelregelingen ook maakt, de Opta blijft toetsen of de regelingen gezamenlijk de maximale korting die KPN mag geven niet overschrijden. De maximale korting die een gemiddelde beller bij KPN kan realiseren zijn door de Opta voor 2005 als volgt vastgesteld: buiten de regio 22,7%, binnen de regio 4,4%, naar mobiele nummers 4%, en naar buitenlandse nummers 32,1%. Onze kortingspercentages liggen altijd hoger; bovendien is onze regeling gratis.



08-11-05 De Zaak [Meer...](#)  
 22-10-05 BNR Nieuwsradio [Meer...](#)  
 19-10-05 Radio 1 [Meer...](#)

#### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- Stroom
- Gas
- ADSL
- Digitaal bellen
- Verzekeringen
- PC-hulpdesk
- Mijn suggestie:
- Fiscale helpdesk
- Administratie
- Trainingen
- Online back-up
- Websites
- Webstatistieken

**Stem!**



## MKB Beltegoed: automatisch gemak

Ons beltegoed blijft onbeperkt geldig - en altijd van ù

MKB Telefonie kan zo voordelig zijn zonder op service in te leveren doordat wij als slimme inkopers de belminuten vóóraf voor u inkopen: het MKB Beltegoed. Uw actuele gesprekskosten worden in mindering gebracht op uw Beltegoed. En zodra uw Beltegoed op is maken wij automatisch een nieuw tegoed aan, waarmee u weer een maand vooruit kunt.

### Hoe werkt het Beltegoed?

Zodra u via MKB Telefonie gaat bellen wordt er € 50,- van uw rekening afgeschreven en gereserveerd als uw eerste MKB Beltegoed. Als u een hoger eerste beltegoed wenst is dat mogelijk.

Uw actuele gesprekskosten worden afgeschreven van het saldo van dit Beltegoed. Wanneer u uw tegoed heeft verbruikt wordt het automatisch aangevuld middels een afschrijving van uw rekening. Daarbij wordt de hoogte van de afschrijving afgeleid van het gemiddelde maandelijkse verbruik, zodat u weer een maand vooruit kunt. Zo houdt u eenvoudig zicht op de uitgaven aan telefonie.

### Geen beperkingen

Mocht het MKB Beltegoed tijdelijk een negatief saldo vertonen, dan blijft u gewoon met korting bellen. Bovendien blijft het Beltegoed altijd geldig, ook als het langere tijd niet zou worden gebruikt.

Op het kostenoverzicht, dat u elke maand per e-mail ontvangt, staat duidelijk aangegeven welke bedragen van uw rekening zijn afgeschreven en wat het actuele saldo van uw Beltegoed is. Bovendien kunt u dit saldo altijd opvragen via onze website of onze Servicedesk.

Het verwerken van het beltegoed in uw administratie is niet ingewikkeld. [Meer lezen...](#)

### Het verschil met KPN BelZakelijk

Ook bij KPN kunt u lagere gesprekskosten realiseren door te kiezen voor een beltegoed: KPN BelZakelijk. Bij KPN moet u echter zelf de hoogte van uw beltegoed bepalen; dit wordt niet automatisch aangepast aan uw actuele verbruik. Bovendien ontvangt u het restant bij KPN niet retour bij beëindiging van uw deelname.



### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- Stroom
- Gas
- ADSL
- Digitaal bellen
- Verzekeringen
- PC-helpdesk
- Mijn suggestie:
- Fiscale helpdesk
- Administratie
- Trainingen
- Online back-up
- Websites
- Webstatistieken

**Stem!**



## Uw maandelijkse **factuur**

U ontvangt elke maand per e-mail een heldere factuur. Hierop staat vermeld hoeveel korting u heeft gerealiseerd ten opzichte van de reguliere KPN-tarieven. Ook ziet u welke bedragen van uw rekening zijn afgeschreven en wat het actuele saldo van uw MKB Beltegoed bedraagt.

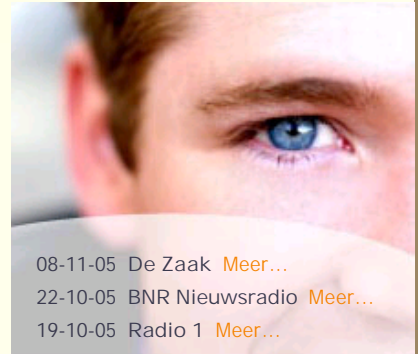
[Klik hier om een voorbeeld-factuur te bekijken](#)

### Belspecificaties via deze website

U kunt op ieder moment een specificatie van elk gesprek opvragen, nadat u bent ingelogd via deze website. De gegevens worden elk uur geactualiseerd.

Nadat u bent ingelogd ziet u een overzicht van uw persoonlijke gegevens, uw lopende kosten (de gesprekskosten sinds uw laatste factuur) en uw actuele Beltegoed. Ook ziet u een historisch overzicht van de afschrijvingen van uw rekening. Klik nu onderaan op 'Belspecificatie' en kies één van de volgende opties:

1. **Lopende kosten.** U kunt per gebelde bestemming de gespreksdetails opvragen door op de codes in de linker kolom te klikken.
2. **Facturen.** Hier kunt u uw laatste factuur inzien. Klik vervolgens op het factuurnummer voor een specificatie van de bestemmingen, en daarna op de bestemmingscodes voor een specificatie van de gesprekken.
3. **Opvragen gespreksdetails.** In handzaam formaat kunt u uw gespreksdetails downloaden, wat u bijvoorbeeld in staat stelt om uw gesprekskosten door te belasten aan de juiste afdeling of bestemmingsgroep.
4. **Analyse.** Hier worden de volgende handige gegevens getoond (berekend sinds uw laatste factuur):
  - 15 meest gebelde nummers
  - 15 duurste nummers
  - 15 langst gebelde nummers
  - 15 duurste gesprekken



### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |

**Stem!**



## Wij maken ondernemen weer betaalbaar

Omdat wij zelf ondernemers zijn begrijpen wij wat u zoekt - juist als het gaat om bijzaken als telecom, wagenparkbeheer en juridisch advies.

Reken ons maar af. Vlijmscherpe tarieven die niet ten koste gaan van service en kwaliteit; daar staan wij voor. Dit wordt mogelijk gemaakt door onze inkoopmacht, automatisering, lage kosten én de beste medewerkers. Wij zorgen er voor dat we uw vragen beantwoorden vóór u ze bedenkt, zodat we als u ons echt nodig heeft, ook echt tijd voor u hebben.

### MKB Juristen

In samenwerking met gekwalificeerde partners biedt **MKB Juristen** een volledig pakket aan rechtskundige hulpverlening. Al onze bedrijfsjuristen zijn afgestudeerd en hebben jaren werkervaring – al dan niet aangevuld met praktijkervaring in de advocatuur – en staan voor een adequate advisering op **elk rechtsgebied**.

Ons team van bedrijfsjuristen wordt aangestuurd door een tweekoppige directie die beschikt over een schat aan ervaring in de juridische wereld. Beide directeuren hebben hun juridische sporen ruimschoots verdiend, en zijn werkzaam geweest in diverse directiefuncties bij rechtsbijstandverzekeraars.

### MKB Brandstof

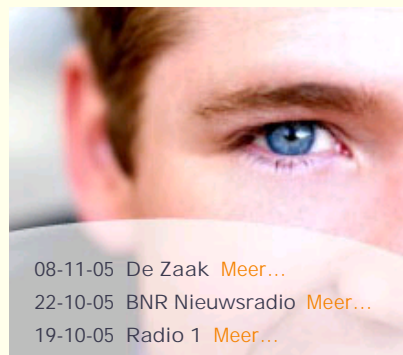
Ooit gestart in de telecommarkt, is MKB Ondernemers later ook actief geworden op de brandstofmarkt door een unieke, exclusieve samenwerking met TravelCard Nederland. De gedachte achter MKB Brandstof is even eenvoudig als doeltreffend: waarom zouden alleen de leaserijders mogen profiteren van tankgemak? Niet minder dan de helft van het zakelijk wagenpark in Nederland is in eigen bezit van het midden- en kleinbedrijf.

Het grootste deel van dit wagenpark wordt nog geadmineistreerd op basis van losse tankbonnen; een flinke kostenpost. **MKB Brandstof** lost dit op door u één heldere maandfactuur met alle tanktransacties van uw medewerkers te leveren.

### Onze ambitie

MKB Ondernemers zal meer en meer worden gezien als de dienstverlener voor de klein-zakelijke markt. Wij willen zelfstandig ondernemers ontlasten door hen als een betrouwbare 'one stop shop' de belangrijkste bijzaken uit handen te nemen - tegen uitzonderlijk lage kosten.

Vanuit deze ambitie zullen wij regelmatig nieuwe diensten lanceren - maar niet voordat we in staat zijn om ze met substantieel prijsvoordeel aan te bieden.



### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |

**Stem!**





## Handige links voor ondernemers

### Online portals

De Zaak  
Zibb.nl  
Sprout

### Magazines

Sprout  
Ondernemen!  
Franchise+  
Bizz  
De Zaak

### Actuele conjunctuur

Alle conjunctuercijfers (tip)  
Ondernemingsklimaat (cijfers)  
Ondernemingsklimaat (actueel)

### Boeken

MKB-auteur Robert Blom  
Boeken over ondernemerschap  
Boeken over ondernemen

### Wedstrijden

Fast50  
New Venture  
Sprout Business Boost

### Bedrijvenregisters

Zoeken in handelsregister  
Kellysearch

### Businessplanning

Branche-informatie (tip)  
Advocaat van de duivel (tip)  
Korte handleiding van Zibb.nl  
Korte handleiding van KvK  
Boeken over businessplannen

### Credit checks

Graydon  
Dun and Bradstreet  
BKR  
Experian

### Starters

Alle verplichtingen  
Sprout Start  
Korte handleiding

### Koop, verkoop en beëindiging

Sprout Bedrijvenbank  
Handleiding beëindiging  
Overdracht en overname

### Franchising

Alle franchiseformules  
Vakblad Franchise+  
De Franchise & Formulebeurs  
Boeken

### Zakelijk bankieren

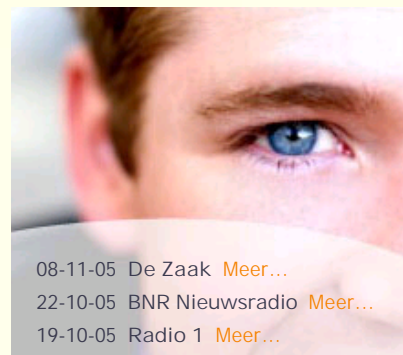
Rabobank  
Fortis  
ABN AMRO  
ING Bank  
SNS Bank

### Uitvindingen en octrooien

Commercialisering van ideeën  
Van idee tot markt

### Vrije beroepen

Lijst van vrije beroepen



08-11-05 De Zaak [Meer...](#)  
22-10-05 BNR Nieuwsradio [Meer...](#)  
19-10-05 Radio 1 [Meer...](#)

### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |

Innovatieveiling  
Uitvindersbeurs  
Patentcheck.nl  
Betaald octrooiadvies  
Octrooicentrum Nederland  
Octrooi-database Europa  
Octrooi-database Nederland  
Uitvinders-community  
Orde van Uitvinders  
Uitleg over octrooien

Beroepsorganisaties

### ZZP'ers

Platform Zelfstandig Ondernemers  
Stichting ZZP Nederland  
VAR achtergrondinformatie  
Verklaring Arbeidsrelatie  
VAR achtergrondinformatie

### Bekende ondernemers

Eckart Wintzen  
Joop van den Ende  
Yolanda Eijgenstein  
Hennie van der Most  
Marc Schröder  
Paul Gelderloos  
Harold Goddijn



Suggesties voor dit overzicht? [Mail ons uw tips](#)

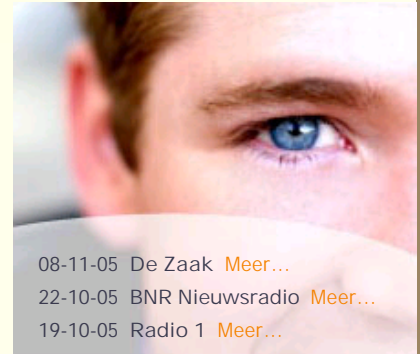


## Direct aanmelden

Selecteer de dienst van uw voorkeur

U kunt zich telefonisch aanmelden bij onze Servicedesk (0900-1020700, tijdens kantooruren), maar ook gemakkelijk via de volgende aanmeldformulieren:

- [Aanmeldformulier MKB Juristen](#)
- [Aanmeldformulier MKB Telefonie](#)
- [Aanmeldformulier MKB Mobiel](#)
- [Aanmeldformulier MKB Brandstof](#)



### Uw mening telt

Wat wordt onze volgende dienst?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Stroom          | <input type="checkbox"/> Fiscale helpdesk |
| <input type="checkbox"/> Gas             | <input type="checkbox"/> Administratie    |
| <input type="checkbox"/> ADSL            | <input type="checkbox"/> Trainingen       |
| <input type="checkbox"/> Digitaal bellen | <input type="checkbox"/> Online back-up   |
| <input type="checkbox"/> Verzekeringen   | <input type="checkbox"/> Websites         |
| <input type="checkbox"/> PC-helpdesk     | <input type="checkbox"/> Webstatistieken  |
| <input type="checkbox"/> Mijn suggestie: | <input type="text"/>                      |

